

The characteristics of excellent professionals: Input for honours programs

**Marjolein Heijne-Penninga, Inge Wijkamp,
Marca Wolfensberger**

Opening

Research group: **Talent Development in Higher Education and Society**

Excellence in profession and society

Honours education^{1,2,3}

> able

> motivated

selected



1. Clark & Zubizarreta, 2008; 2. Scager, 2010; 3. Wolfensberger, 2010

Introduction

- development of profiles
- overlap & differences in different professions
- implementation



Introduction

universities of
applied sciences → excellent
professionals¹

1. Sirius programma, 2014

Introduction

Hanze Talents Leading the Change

- connecting professional practice
- profiles per profession with teachers
- research plan

Research question

- What constitutes an excellent professional?

Excellent allied health care professional

Excellent sports professional

Excellent architectural

Excellent law professional

EXCELLENT COMMUNICATION PROFESSIONAL

EXCELLENT ICT-ER

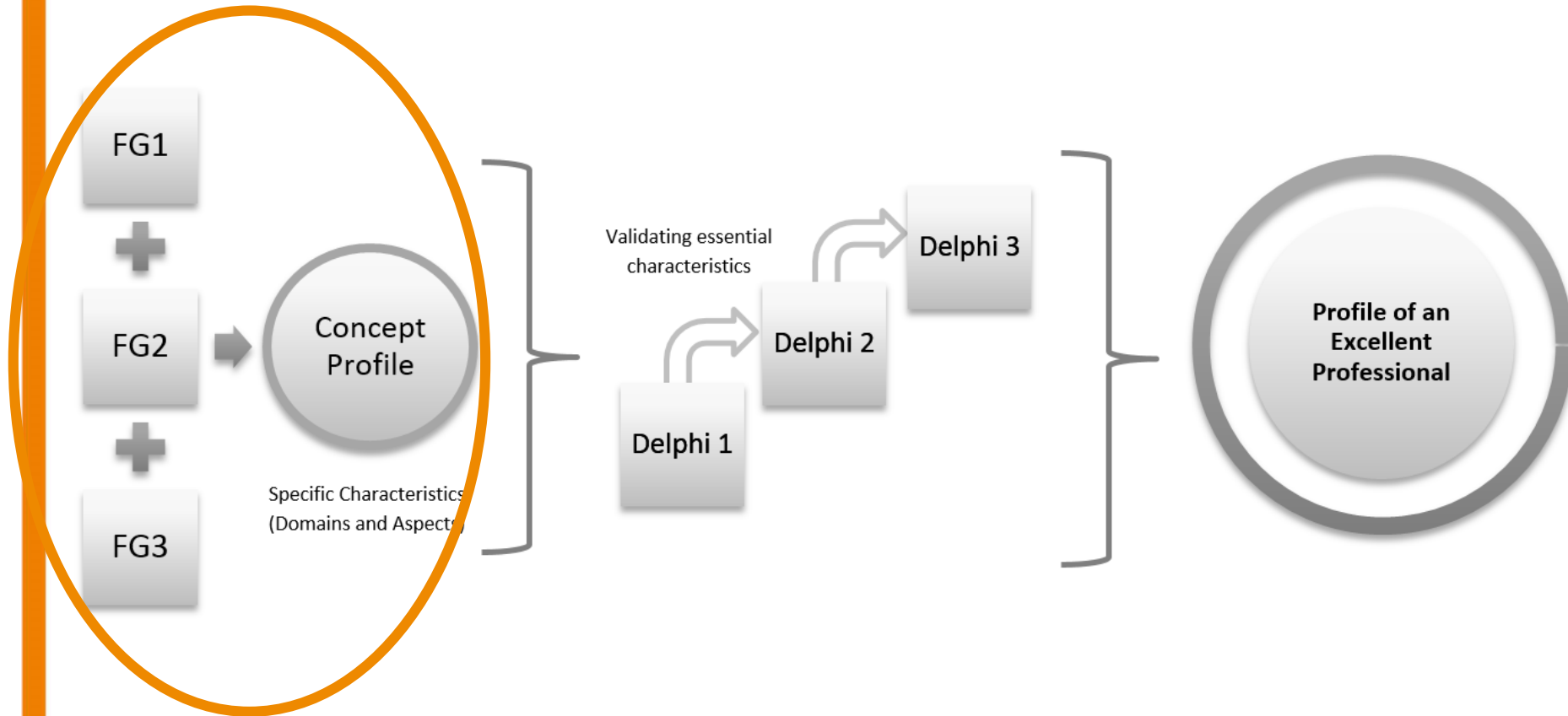
Excellent International Business Professional

Excellent nurse

Excellent primary school teacher

Excellent applied scientist

Method



What constitutes excellence?

Do you know a person in your profession
you consider excellent?

- Why this person?
- What does he/she do, has, is able to?

Method

Deel: Ja wel herkenbaar, maar dan met name ook de mensen die vragen blijven stellen. En ook constant de (het) waarom willen weten van iets. Dus als je iemand dan voorziet van feedback dat diegene ook meteen door vraagt van waarom moet ik dan of (waarom)?

Deel: Ja precies, dat ie meeloopt en meteen verwerkt van waarom is dat (dan)? En wat moet er dan nog beter of anders en dat je merkt dat je daarin ook gelijkwaardig bent. Niet alleen ten opzichte van anderen maar ook ten opzichte van jezelf. Dat je jezelf ook afvraagt heb ik het nou gedaan zoals ik het heb willen doen, heb ik er meer uit kunnen (halen). Dat je zelf constant blijft (afvragen).

Deel: Ik denk niet alleen uit het handelen zelf, maar ook bekijken van wat er uit de wetenschap over bekend is. niet zo zeer van ik heb een lezing gehoord, ik moet een bepaalde techniek doen dus het zal wel zo zijn. maar ook kijken van wat heeft dat dan voor effecten in wetenschappelijk (land). Heeft het echt effect, of ga ik maar gewoon lukraak dat doen, want dat heeft die ene meneer in het hoorcollege gezegd.

Comment [w1]: Vragen blijven stellen, ook over de feedback

Comment [w2]: Betekenis geven aan feedback (en ook er naar handelen?)

Comment [w3]: Kritisch op jezelf (eigen handelen en gedrag) / reflectie

Comment [w4]: Blijft kritisch op jezelf / nieuwsgierig blijven?

Comment [w5]: EBP / kritisch vanuit vakinhoud/professie



lief
 durven
 proactief
 durven
 kumpen aangekomen
 onzekerheid
 actie ondernemen
 extremen opzoeken
 riled
 maar over grenzen gaan sociaal/moederschap
 onafgehevel
 meder pijn doen / schelden
 niet bang zijn om alleen te staan
 voor de leger
 100 te vinden
 confentie doorbreken

zelfreflectie / kennis

sterke / zw punten kennen

zelfkennis hebben

gevolgd door actie

gebruiken doel te bereiken, anders in te zien

zelf te groeien

kritisch op jezelf - eigen reacties onder de
toetsbaarheid plaatsen

Samenwerking
interdiscipl.
om culturele verschillen
afstemmen gedrag op andere omstandigheden
hetzelfde gedrag op andere omstandigheden

zelfkennis

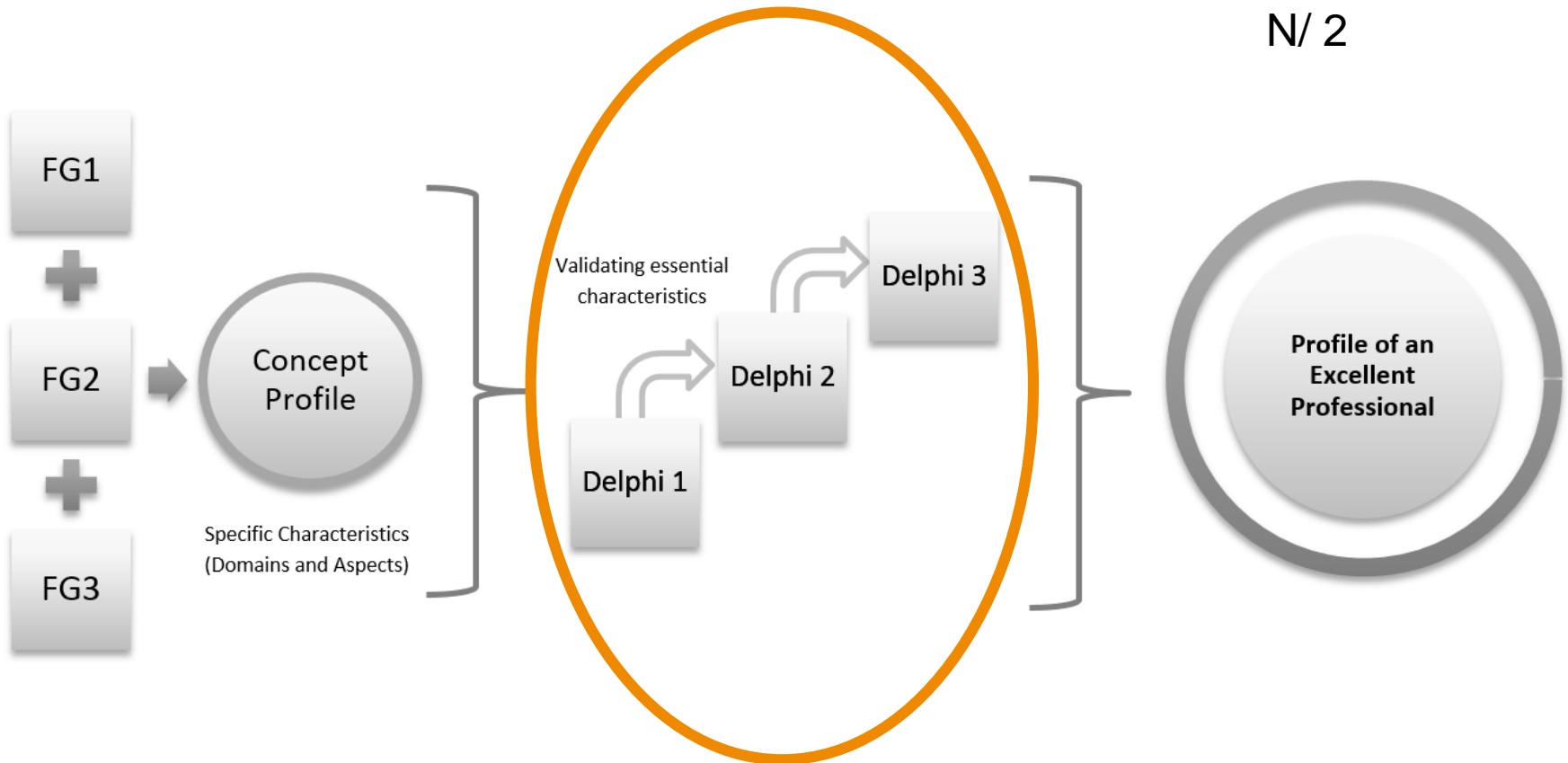
- kritisch zijn op ^{eigen} resultaten
- grenzen kennen weten waar staat en waar heen wilt
- Verantwoording nemen

Delegation

workload
responsibility

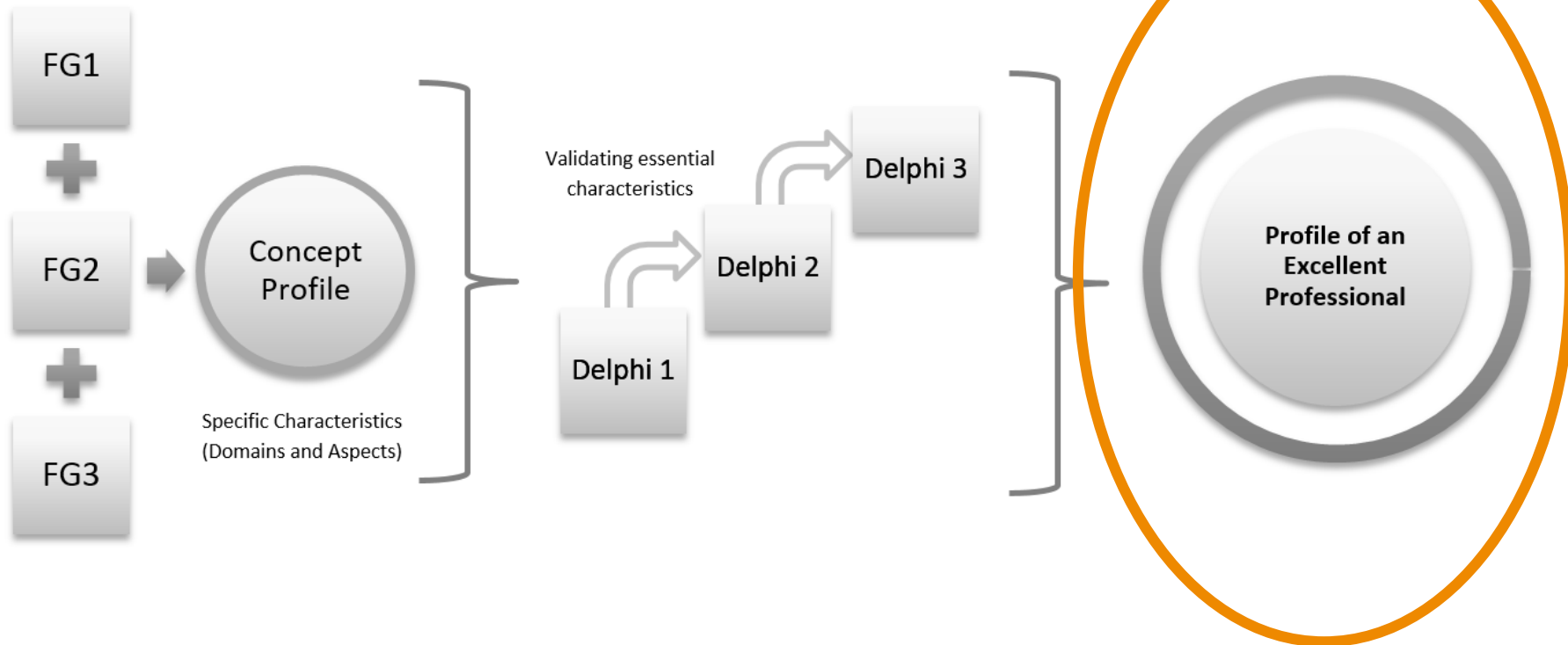
Method

$$\text{CVR: } \frac{n_e - N / 2}{N / 2}$$



essential – important but not essential – not important¹

Method



Results

13 profiles

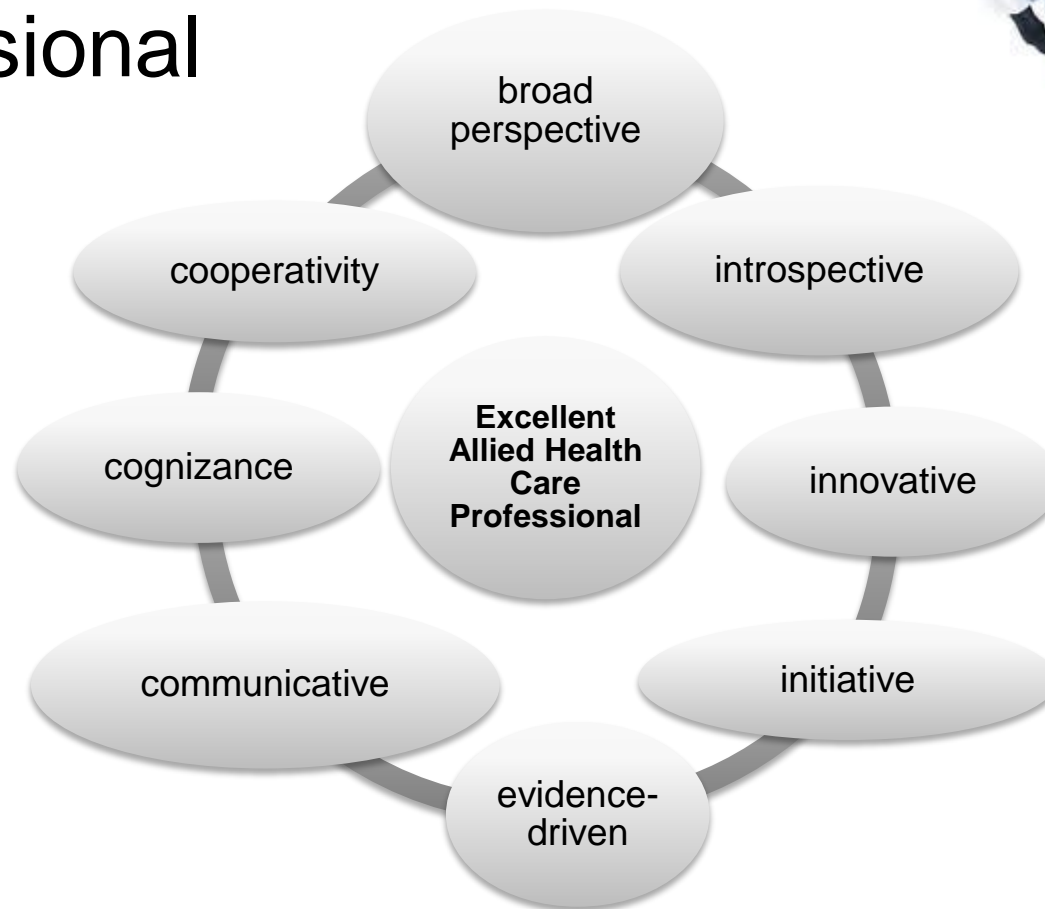
excellent allied health care professional¹,

excellent sports professional²

excellent international business professional³

Results

excellent allied health care professional



Results

excellent sports
professional



Results

excellent international
business professional



Results

- generic competences



broad
perspective



connect



seeing patterns &
Interrelationships

introspective

show self
knowledge

self-reflecting

Results

- specific competences



evidence
-driven



motivate
others



achieving
results

Implementation

- guideline for self-directing learning
- (self-)reflection tool
- constructive alignment¹

1. Biggs, 2003

Implementation

<i>How this project will help your professional or personal development:</i>	
<i>Which Excellence Profile good practice point will you focus upon?</i>	
<i>Which level:</i>	1 2 3
<i>How will this good practice point be encouraged in this project?</i>	
<i>What is your learning outcome:</i>	
<i>How will the project be assessed?</i>	

Implementation

	Mastery	Intended mastery
Cognizance		
Using knowledge in a broad multidisciplinary field		
Sharing knowledge in a multidisciplinary context		
Focused on developing new knowledge and skills		
Focused on quality improvement in knowledge and skills		
Using relevant political or social developments		
Cooperative		
Courage to oppose, having the courage to question others' opinion in multi professional relations		
Focused on cooperating with professionals in various settings		

Summary

development of profiles

- focus group and Delphi
- overlap and differences
- generic and specific
- implementation
- guidance for education



Discussion

- how professionals think about their profession at this moment
- wording professionals not always wording students
- international validity?



@ExcellentieHOS

Blog: <http://lectoraatexcellentie.com>

www.hanze.nl

Marjolein Heijne-Penninga
m.heijne@pl.hanze.nl

Inge Wijkamp
Marca Wolfensberger



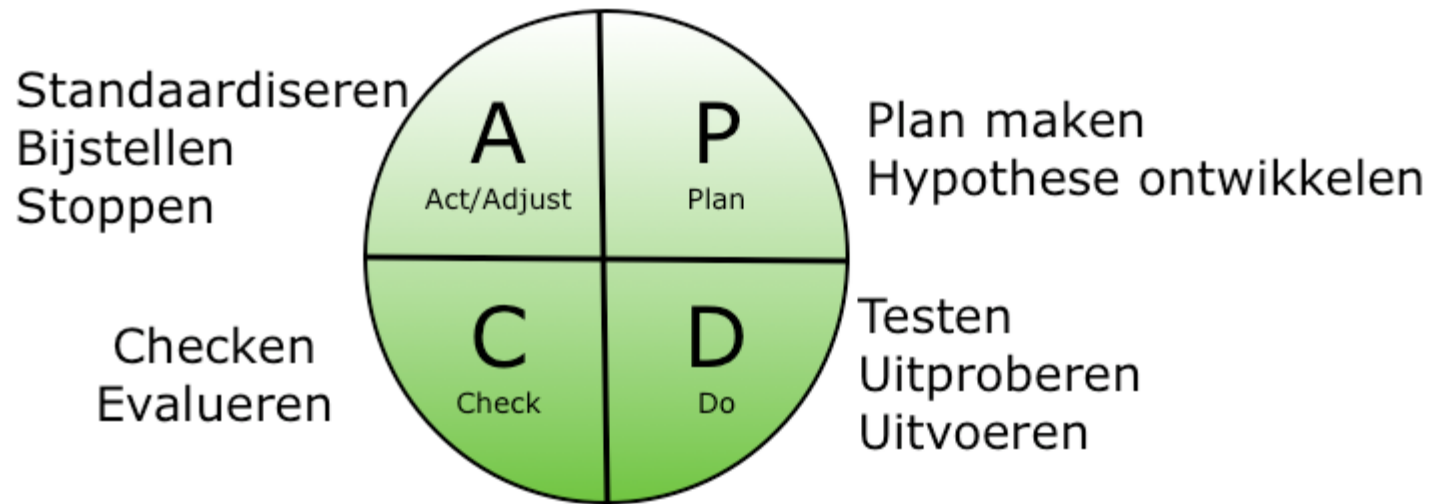
Introduction

- Explicit learning goals
 - transparency for students, teachers, society
 - constructive alignment¹
 - improved performance^{2,3}

1. Biggs, 2003; 2. DeShon & Alexander, 1996; 3. Locke & Latham, 2002.

Implementation

Implementation



Deming (1958)

Implementation

Plan: vision, current situation, plan

Do: selection, reflection, assessment,
guidance

Implementation

Profiel voor de excellent Paramedicus

		Beheersing	gewenste beheersing
Domein Professionele gedragingen	Score how competent you feel you are in each domain, and score the level you want to reach at the end of the year.		
	professioneel...		
	Motiveert de patiënt/cliënt tot het maken...		
	Brengt de kern van de boodschap helder over aan anderen		
	Toont enthousiasme en bevologenheid voor de eigen professie		
	Draagt nieuwe ideeën uit		
Domein	Samenwerken		
Professionele gedragingen	Durft kritisch te zijn naar anderen		
	Werkt effectief samen met professionals binnen en buiten de organisatie		

Implementation

<i>How this project will help your professional or personal development:</i>	
<i>Which Excellence Profile good practice point will you focus upon?</i>	
<i>Which level:</i>	1 2 3
<i>How will this good practice point be encouraged in this project?</i>	
<i>What is your learning outcome:</i>	
<i>How will the project be assessed?</i>	

Implementation

Plan: visie, huidige situatie, aanpak

Do: selectie, reflectie, beoordeling, sturing

Check: evaluation, research

“Met het profiel was ik misschien wel professioneler met sommige dingen omgegaan, zonder hadden we wel veel ideeën, ... maar gingen niet aan de slag. Dan hadden we misschien ook andere dingen er nog erbij gebruikt, zoals wetenschappelijk onderbouwen. Zulk soort dingen.”

“Dit profiel maakt je meer bewust, je kunt wel wat doen en dan komt het wel, maar als je het profiel ziet ben je er bewuster mee bezig.”

“Docenten moeten nog wat meer voorbeelden geven, je leest het en denkt, nou, ik weet het niet. En dan misschien met voorbeelden dat je denkt: o ja.”

Implementation

Plan: visie, huidige situatie, aanpak

Do: selectie, reflectie, beoordeling, sturing

Check: evaluation, research

- more transparance and direction
- need to discuss profile more and make it more concrete

Implementation

Plan:	visie, huidige situatie, aanpak
Do:	selectie, reflectie, beoordeling,
sturing	
Check:	evaluation, research
Act:	improve